

**CROAZIERE DE GRUP 2025**

## **CROAZIERA ALASKA**

**O calatorie unica - Descopera Taramul Inghetat: Alaska!**

**Seattle – Tracy Arm – Skagway – Juneau – Ketchikan – Victoria – Seattle**

Perioada: 21.06 – 02.07.2025

(10 nopti)

---

Exploreaza o destinatie memorabila: Alaska, supranumita si "Sahara inghetata a Terrei".

Ne vom bucura de mirajul unei destinatii unice, de tinutul eschimosilor si de marea intindere de zapada.

Fie ca vom vizita Skagway, unul dintre cele mai placute si mai fotogenice orasele din Pasajul Interior;

Ketchikan, capitala mondiala a somonului si totodata cel mai vechi oras din Alaska sau cel mai „britanic” oras canadian, elegantul Victoria, aceasta croaziera va fi unica. In pitoreasca Alaska, turistul dornic de cunoastere va avea parte de experiente de neuitat: impresionanta viata salbatica, lacuri cu ape cristaline in care se oglindesc ghetari impunatori si o cultura aborigena unica.

Toate aceste orase ne asteapta sa le descoperim intr-o vara superba pe meleaguri nord - americane.



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (21.06): BUCURESTI – PARIS – SEATTLE

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:00 dimineata pentru imbarcare pe zborul companiei Air France spre Paris. Decolare la ora 06:30 si aterizare in Paris la ora 08:45. Vom pleca mai departe din Paris la ora 10:10 si vom ateriza in Seattle la ora locala 11:20. Vom fi transferati catre hotel si vom avea timp liber la dispozitie pentru odihna sau o plimbare pe cont propriu in oras. Cazare hotel Alexis Royal Sonesta 4\* sau similar.

### Ziua 2 (22.06): SEATTLE - tur de oras (inclus)



Mic dejun. Astazi vom merge impreuna in explorarea orasului Seattle in cadrul excursiei incluse de o jumatate de zi. Vom descoperi superbul oras in care suntem cazati si celebrul "Space Needle". Seattle sau "Orasul de Smarald", este capitala statului Washington si totodata metropola in care s-a nascut Starbucks. In cadrul acestei excursii vom admira constructiile moderne, parcurile si zona centrala, impresionantul turn Space Needle, construit cu ocazia targului mondial din anul 1962, devenit emblema orasului, precum si Pike Place Market, cea mai veche piata din SUA deschisa in anul 1907 ca piata a fermierilor. Alte atractii importante sunt si Acvariul din Seattle, Portul Argosy, faleza dar si Muzeul Culturii Pop. Orasul este situat intre Puget

Sound si Lacul Washington, la aproape 160 km sud de granita cu Canada si este unul dintre cele mai mari si mai importante porturi din SUA. Cazare hotel Alexis Royal Sonesta 4\* sau similar.

### Ziua 3 (23.06): SEATTLE (excursie optionala Muntii Cascadelor)

Mic dejun. Astazi vom avea ocazia sa exploram impreuna in cadrul excursiei optionale Muntii Cascadelor din apropierea orasului Seattle. Timp de o zi intreaga ne vom bucura de panorame superbe, de un peisaj montan deosebit pe malul raului Snoqualmie si de ospitalitatea localnicilor din zona. Cascada Snoqualmie are o inaltime de 82 metri si este vizitata anual de 1,5 milioane de oameni. Aici se afla si oraselul cu acelasi nume, orasel ce gazduieste Muzeul Cailor Ferate de Nord-Vest, iar gara se afla in apropierea cascadei, fiind construita in anul 1890. Vom strabate si un drum panoramic renumit "Stevens Pass Scenic Byway" pentru a ajunge si a vizita orasul Leavenworth, unde vom servi si pranzul (inclus).

Acest orasel turistic din Muntii Cascadelor, la vreo 160 km de Seattle are o poveste cu totul deosebita si impresioneaza prin aspectul sau bavarez. Cand ajungi aici ai impresia ca se desfasoara in fata ochilor tai imagini dintr-un basm cu case impodobite si pictate in culori vii. In anul 1965, cu ajutorul unui arhitect priceput, locuitorii au remodelat primele case din oras. Fatadele au fost pictate cu modele florale, inscriptii si desene, iar arhitectura veche a fost inlocuita cu noul stil. Toti locuitorii au invatat despre cultura germana, apoi au deschis restaurante cu specific german, hoteluri, magazine, au inceput sa organizeze festivaluri si activitati sportive. Orasul a renascut, iar acum este cunoscut peste hotare si atrage anual foarte multi turisti. Pret informativ: 195 dolari (pranz inclus). Cazare hotel Alexis Royal Sonesta 4\* sau similar.



### Ziua 4 (24.06): SEATTLE (imbarcare pe vas)

Mic dejun. Transfer in portul orasului Seattle pentru formalitatile de imbarcare pe vasul de croaziera Carnival Spirit, care va pleca din port la ora 16:00. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

### Ziua 5 (25.06): (pe mare)

Astazi ne vom petrece intreaga zi navigand pe mare, bucurandu-ne de facilitatile vasului de croaziera: piscine, jacuzzi, sala de fitness, terenuri de sport (tenis, baschet, volei, minigolf), sala de teatru (spectacole), centru spa (solar, saune, bai turcesti, camera de relaxare etc), cazinou, galerie de arta si altele.

Carnival Spirit este sora navelor Carnival Legend, Carnival Miracle si Carnival Pride, fiind construite dupa acelasi plan si configuratie. Vom simti rasfatul la bordul vasului Carnival Spirit, din primul moment in care vom pasi la bord. Daca sunteti un gurmand cu siguranta nu veti fi dezamagit, la bord veti avea foarte multe variante de luat masa - Fat Jimmy's, C Side BBQ, Freshie's Corner, Nouveau sau Pizzeria ce e deschisa 24 de ore din 24 de ore. Daca sunteti in cautare de

distractie nici aici nu veti ramane dezamagiti. Carnival Spirit va pune la dispozitie mai mult de 6 baruri si lounge-uri din care puteti sa alegeți. Ne vom bucura de o zi de rasfat la bordul unui vas senzational.

#### **Ziua 6 (26.06): TRACY ARM (ALASKA)**

Mic dejun. Astazi vasul de croaziera va naviga in renumitul Tracy Arm, un fiord extrem de frumos si important de vazut pentru o croaziera in Alaska. Fiordul a fost numit dupa secretarul Marinei, Benjamin Franklin Tracy, care si-a servit tara in timpul razboiului civil si a primit medalia de onoare. Acesta are o lungime de peste 48km si aproape jumatate din apa de aici este complet acoperita cu gheata. Navigarea prin acest fiord ingust ofera unele dintre cele mai uluitoare peisaje pe care le vom vedea in Alaska. Peretii fiordului sunt ingusti si aglomerati, cu fete abrupte de stanca care contin mai multe cascade. Cu cat inaintam in aceasta zona vom vedea mai multe aisberguri, in nuante de albastru atat de adanci, incat vom avea senzatia ca sunt facute din sticla. In iunie, este foarte posibil sa vedeti pe podurile mai mari pui de foca nou-nascuti. Intreaga zi ne vom delecta cu peisaje superbe din aceasta renumita zona.

Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

#### **Ziua 7 (27.06): SKAGWAY (ALASKA)**

Mic dejun. In aceasta dimineata vasul de croaziera **Carnival Spirit** va acosta in Skagway la ora 07:00 dimineata si va



ramane aici pana la ora 20:00. Vom petrece o zi intreaga in oraselul Skagway, care desi numara doar 1000 de locuitori, atrage anual circa un milion de turisti datorita vaselor de croaziera ce acosteaza aici. Skagway este unul dintre cele mai placute si mai fotogenice orasele din Pasajul Interior, unde vom simti ca ne intoarcem in timp, in perioada goanei dupa aur. Trotuarele din lemn si magazinele traditionale in stil Broadway Street, ne vor transporta instantaneu intr-un alt timp. Locatiile istorice sunt impresionante: Red Onion Saloon, Golden North Hotel avand cupole galbene, rusticul Arctic Brotherhood Hall, cu fatada acoperita cu bucatele de lemn (driftwood) etc. Multe dintre cladirile istorice Skagway au fost restaurate facand parte din

Parcului Istoric National Klondike Gold Rush. Putem explora pe cont propriu sau impreuna cu una dintre excursiile propuse de catre vasul de croaziera, acest minunat orasel. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

#### **Ziua 8 (28.06): JUNEAU (ALASKA)**

Mic dejun. Vasul de croaziera va sosi in portul din Juneau la ora 07:00 dimineata si va stationa aici pana la ora 15:00. Juneau este capitala Alaskai si este unic in randul capitalelor din SUA, deoarece nu exista drumuri care sa lege orasul de restul statului, aici se poate ajunge doar venind pe calea apelor sau cu avionul. Orasul are un farmec aparte si datorita faptului ca este unul dintre cele mai vechi orase din Alaska.

Vom avea la dispozitie intreaga zi pentru a explora Juneau (pe cont propriu sau prin intermediul unei excursii propuse de catre vasul de croaziera). Orasul se mandreste cu un centru cu stradute inguste si cochete si cu un port animat atat de vase de croaziera cat si de ambarcatiunile tipice ale locuitorilor, care asteapta linistite sa iasa in larg. In centrul orasului se pot admira 20 de stalpi-totem, cladirea Alaska State Capitol, Muzeul Juneau-Douglas, Casa Wickersham sau Muzeul Alaska, ce gazduieste peste 30.000 de artefacte indigene, exponate de arta si de istorie naturala. In apropiere de oras se gaseste Campul de Gheata Juneau format din circa 30 de ghetari curgatori, dintre care cei mai mari sunt Mendenhall si Lemon Creek. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

#### **Ziua 9 (29.06): KETCHIKAN (ALASKA)**

Mic dejun. **Carnival Spirit** va sosi in portul din Ketchikan la ora 07:00 dimineata si pleca din port la ora 13:00.

Astazi vom ajunge in renumitul Ketchikan, capitala mondiala a somonului si totodata cel mai vechi oras din Alaska. Putem admira pitorescul Ketchikan facand o plimbare pe faleza sau in Portul Thomas. Numerosii stalpi-totem din oras, galeriile de arta Star, Soho Cono si Alaska Eagle Arts, Centrul Southeast Alaska Discovery sau Muzeul de Istorie Tongass sunt cele mai reprezentative obiective de vizitat. Ketchikan este un fost sat pescaresc, activitate mostenita de la etnicii tlingit, asa ca vom gasi aici numeroase restaurante unde se poate degusta celebrul somon, halibut, pastrav sau codul de Alaska. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

#### **Ziua 10 (30.06): VICTORIA (CANADA)**

Mic dejun. Vasul de croaziera va ajunge in Victoria la ora 08:00 dimineata si va stationa in port pana la ora 23:00.

Victoria, capitala provinciei canadiene British Columbia, este situata pe insula Vancouver. A fost numita astfel dupa Regina Victoria, fiind o fosta colonie britanica ce si-a pastrat mare parte farmecul sau colonial cu gradini decorative si castele englezesti, dar in acelasi timp, dispune de un peisaj modern, cu magazine boeme, cafenele, baruri si gastronomie internationala. Victoria este cunoscuta drept "orasul gradina" datorita vegetatiei luxuriante si angajamentului sau de a pastra frumusetea orasului. Pasionatii de istorie si arta pot vizita Castelul Craigdarroch, cladirile Parlamentului si Muzeul Regal British Columbia, precum si Casa Emily Carr, un muzeu dedicat vietii si operelor celebrei pictorite, Emily Carr. Separata de SUA prin Stramtoarea Juan de Fuca, Victoria este un refugiu pentru natura salbatica marina.



Desi Victoria nu este la fel de mare ca Toronto sau Montreal, compenseaza prin farmec, istorie si o multime de spatii de gradina larg deschise. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

#### Ziua 11 (01.07): SEATTLE (SUA) – PARIS

Carnival Spirit va sosi in portul din Seattle la ora 07:00 dimineata. Dupa micul dejun vom urma formalitatile de debarcare si apoi transferul catre aeroport. La ora 13:35 ne vom imbarca pe cursa Air France cu destinatia finala Bucuresti.

#### Ziua 12 (02.07): PARIS – BUCURESTI

Vom ajunge in Paris la ora locala 08:15. Decolare din Paris la ora locala 10:05 si aterizare la Bucuresti la ora locala 14:00.

-----  
**PRET/persoana: 3960 EURO**  
**(loc in cabina dubla interioara categoria 4D)**

Supliment cabina exterioara 6A ocean view: 370 EURO/persoana  
Supliment cabina cu balcon 8C: 855 EURO/persoana  
-----

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Seattle – Bucuresti cu compania **Air France** (via Paris);
- 3 nopti de cazare cu mic dejun inclus in Seattle, hotel de 4\*;
- tur de oras in Seattle;
- 7 nopti cazare pe vasul **Carnival Spirit** in functie de tipul de cabina aleasa;
- pensiune completa la bordul vasului: mic dejun, pranz, cina si bauturi non alcoolice in timpul meselor principale: apa, ceai, limonada, suc, cafea (doar la bufet, la dozator);
- activitati de recreere la bordul vasului: piscine, jacuzzi, terenuri de sport;
- accesul la toate spectacolele de pe vas sustinute de echipa de actori prezenti la bordul vasului;
- transferuri aeroport Seattle – port, port Seattle – aeroport;
- insotitor roman de grup;
- **taxele portuare** (pot suferi modificari);
- **taxele de aeroport** (pot suferi modificari).

**Nota:** Taxele portuare si cele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, august 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data emiterii documentelor de calatorie (7 - 14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie) sau storno (optionala);
- **taxa de servicii la bord in valoare de aproximativ 140 EURO/persoana (se achita obligatoriu in agentie la momentul rezervarii);**
- **taxa de viza SUA 185 USD/persoana (echivalent in lei),** se achita de catre fiecare turist la orice sucursala a BANCII TRANSILVANIA sau on-line prin Internet / Mobile Banking - nu este rambursabila in cazul neobtinerii vizei;
- **taxa pentru autorizatia de calatorie electronica e-TA 7 CAD (dolari canadieni)** echivalent in lei – taxa este obligatorie pentru intrarea si calatoria in Canada a cetatenilor romani (poate suferi modificari);
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/persoana – se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- intrarea la Space Needle in valoare de aproximativ 42 de dolari;
- alte mese decat cele mentionate in program si bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate;
- excursiile de pe parcursul itinerariului (pot fi efectuate sub forma de excursii optionale fiind organizate si incasate in numele companiei de croaziera, inscrierea se face din tara inainte de plecare). Lista excursiilor optionale se va comunica cu aproximativ 60 de zile inainte de plecare.
- intrarile la obiectivele turistice.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

21.06: Bucuresti 06:30– Paris 08:45  
21.06: Paris 10:10 – Seattle 11:20

durata zborului: 3h 15min  
durata zborului: 10h 10min

01.07: Seattle 13:35 –Paris 08:15  
02.07: Paris 10:05 – Bucuresti 14:00

durata zborului: 9h 40min  
durata zborului: 2h 55min

## DESCRIEREA VASULUI SI A CABINELOR:

**Vasul de croaziera Carnival Spirit** este sora navelor Carnival Legend, Carnival Miracle si Carnival Pride, fiind construite dupa acelasi plan si configuratie. Veti simti rasfatul la bordul vasului Carnival Spirit, din primul moment in care veti pasi la bord. Daca sunteti un gurmand cu siguranta nu veti fi dezamagit, la bord veti avea foarte multe variante de luat masa - Fat Jimmy's, C Side BBQ, Freshie's Corner, Nouveau sau Pizzeria ce e deschisa 24 de ore din 24 de ore. Daca sunteti in cautare de distractie nocturna nici aici nu veti ramane dezamagiti. Carnival Spirit va pune la dispozitie mai mult de 6 baruri si lounge-uri din care puteti sa alegeți.

Vasul are **12 puncti, 1062 de cabine in total**, avand o capacitate de **2.124 de pasageri si 961 membrii ai echipajului**.

**Wellness (contra cost):** Spa Carnival complex (Steam Rooms, Saunas, Whirlpool, Venus Beauty Salon si Fitness Center). Alte facilitati: Sirens Pool, Ulysses Pool, Serenity (adult-only relaxation area), Club O2 (teens club lounge), Aqua Park, Volleyball-Basketball Court; 9-hole Mini Golf Course, Jogging Track si Shuffleboard.

**Cabinele interioare 4D (sunt in interiorul vasului si nu au geam),** se afla pe punctile: 6, 7.

Cabina are doua paturi care se transforma intr-un pat matrimonial, baie privata cu dus si uscator de par, televizor, seif, canapea, loc de relaxare, telefon. Cabina poate gazdi pana la 2 oaspeti. Dimensiunile sunt de aproximativ 56 metri cabina.

**Cabinele exterioare 6A (au hublou, din motive de securitate acesta nu se deschide),** se afla pe puntea 1.

Acest tip de cabina are un pat dublu convertibil in doua paturi twin, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon, mini bar si seif. Dimensiunea cabinei: 14 – 17 mp.

**Cabinele exterioare cu balcon 8C,** se afla pe punctile: 5, 6.

Cabina are usi mari de sticla care se deschid spre un balcon privat, doua paturi care se transforma intr-un pat matrimonial, baie privata cu dus si uscator de par, televizor, seif, canapea, telefon. Cabina poate gazdi pana la 2

oaspeti. Dimensiunile sunt de aproximativ 56 metri cabina si 12 metri balconul. Multe cabine din aceasta categorie au vedere partial obstructionata (pe puntea 5).

**Nota: Suprafata cabinelor variaza in cadrul categoriei, incluzand atat cabine standard cat si cabine pentru persoane cu dizabilitati care au o suprafata mai mare.**

## INFORMATII DESPRE CROAZIERA:

- La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei. Alocarea cabinelor este facuta exclusiv de catre compania de croaziera, insa pasagerilor li se garanteaza categoria minim rezervata.
- Bautura alcoolica cumparata la bordul vasului sau in timpul debarcarii in porturile vizitate va va fi livrata in cabina in ultima seara a croazierei.
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Itinerariul poate suferi modificari.
- Preturile excursiilor organizate la bordul vasului se vor comunica cu aproximativ 60 de zile inainte de plecare. Agentia nu este responsabila pentru modificarea preturilor excursiilor optionale in cazul in care compania MSC decide modificarea lor. De asemenea, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon.
- Va recomandam achizitionarea excursiilor optionale din tara deoarece la bordul vasului tariful excursiilor va fi mai ridicat si disponibilitatea extrem de limitata.
- Agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure.

## GRUP MINIM:

25 persoane. Supliment grup 20 – 24 de persoane: 90 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 5 luni inainte de data de plecare. In cazul unui grup mai mic de 15 participanti, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 30% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 40% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii.

**Data limita de inscriere: 14.02.2025.** Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face din momentul inscrierii pana la 181 zile inaintea plecarii;
- 30% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 180 zile - 90 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile – 60 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 0 zile inaintea plecarii;
- NO SHOW (neprezentarea turistilor la imbarcare) implica penalizarea integrala a pachetului de servicii achizitionat.

**CONDITIE SPECIALA IN CAZUL RETRAGERII DUPA OBTINEREA VIZEI: penalizare integrala.**

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## ACTE SI CONDITII NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI SI AUTORIZATIEI DE CALATORIE:

Termen limita pentru inscriere si transmiterea documentelor: 7 saptamani inaintea plecarii. Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de actele prezentate.

### SUA (viza turistica):

- ✓ prezenta personala la Consulatul SUA, in vederea sustinerii unui interviu (la data si ora comunicate de agentie);
- ✓ pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie;
- ✓ pagina de confirmare a formularului specific solicitarii vizei temporare (DS-160), completat si transmis on-line inainte de sustinerea interviului (agentia va oferi sprijin in vederea completarii acestuia);
- ✓ copie pasaport in vederea completarii formularului.
- ✓ 1 fotografie color 5/5 cm, pe fundal alb simplu (ochelarii de vedere nu sunt permisi);
- ✓ chitanta de plata a taxei de solicitare a vizei (aceasta taxa este solicitata pentru a demara procedura de solicitare a vizei);
- ✓ adeverinta de la locul de munca cu precizarea functiei si a salariului sau talon de pensie, dupa caz.

Daca este cazul, in cursul interviului pot fi solicitate documente suplimentare, cum ar fi: copii ale actelor de proprietate, extras de cont personal; mai multe informatii despre solicitarile de viza temporara pot fi vizualizate pe link-ul: [https://ustraveldocs.com/ro\\_ro/index.html](https://ustraveldocs.com/ro_ro/index.html)

**NOU! Cetatenii romani sunt eligibili pentru programul de reinnoire a vizelor fara interviu!**

### Conditii de eligibilitate:

- trebuie sa fiti cetatean roman
- trebuie sa reinnoiti o viza din aceeasi categorie cu cea pe care o detineti
- viza poate fi inca valabila sau a expirat in ultimele 48 de luni
- nu ati avut niciodata probleme cu legea
- aveti un pasaport valabil.

Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de datele prezentate.

### CANADA (autorizatie electronica de calatorie):

- ✓ pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie;
- ✓ nu este necesara viza pentru cetatenii romani, acestia fiind insa obligati sa detina inainte de plecarea in calatorie o Autorizatie de Calatorie Electronica (Electronic Travel Authorization e-TA) – agentia va acorda sprijin in aplicarea electronica pentru acest document.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI SUA sau e-TA se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani in numerar” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;



- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.